

Пользовательское соглашение

Пользовательское соглашение – это соглашение между пользователями сайта lecolon.ru с одной стороны и сайтом lecolon.ru с другой стороны, в котором прописаны ряд условий между сторонами.

Пользовательское соглашение регламентирует отношения между пользователями и сайтом lecolon.ru.

Пользовательское соглашение определяет юридическую, правовую сторону деятельности в интернете. Это публичная оферта, присоединяясь к которой посетитель сайта получает права и обязанности, определённые владельцем сайта lecolon.ru.

Способы оплаты

Банковская карта

Для оплаты товара с помощью банковской карты, необходимо связаться с администратором сайта lecolon.ru по телефону +7 (967) 055-20-55 и дождаться получения индивидуальной ссылки для оплаты на электронную почту.

Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

МИР 

VISA International 

Mastercard Worldwide  mastercard.

JCB 

Описание возврата товара или услуги

Возврат товара

Вы можете вернуть или обменять товар, приобретенный у нас, в течение 14 дней с момента покупки или получения заказа. Обмен и возврат возможны, только если вещь не была в употреблении и сохранен товарный вид (а также ярлыки, этикетки, упаковка). Обмен товара производится при помощи курьерских служб, с которыми работает наш интернет-магазин (например, курьерской службой DPD Россия).

Обмен или возврат товаров ненадлежащего качества

Если вы получили товар ненадлежащего качества вследствие производственного брака, вы можете вернуть или обменять его на аналогичный товар надлежащего качества при условии наличия его на складе. Мы вправе отказать покупателю в обмене или возврате товара, если считаем, что обнаруженный недостаток является следствием неправильной эксплуатации товара. В случае возникновения спора по качеству товара или причинам возникновения недостатков мы принимаем этот товар у покупателя и проводим экспертизу товара. Покупатель вправе участвовать в проверке качества товара и оспорить заключение экспертизы в судебном порядке. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие неправильной эксплуатации, покупатель обязан возместить нам расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

Условия доставки товара

Доставка по Москве - 400 рублей (без минимальной суммы заказа).

Срок доставки – до 3-х дней с момента размещения заказа.

Описание процесса передачи данных

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК.

Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.